



<http://graniabalivillas.com>
phone : +62 361 735 333 / Fax : +62 361 731 662
info@graniabalivillas.com

L'Expérience Bali Villas Par Excellence

Informations générales

Le concept principal de Grania Bali Villas est l'association de deux éléments : vie privée et confort. Les locataires de nos villas (maisons de campagne) se sentiront complètement à l'aise, et considéreront cet endroit comme une vraie résidence secondaire sur l'île de Bali.

Notre objectif principal est de fournir le meilleur service personnalisé. Une expérience incroyable et une paix de l'esprit vous attendent donc pendant votre séjour à Bali. Notre personnel dévoué, expérimenté et bien informé travaillera comme une équipe afin de vous fournir avec les meilleurs services possibles. Après avoir vécu une telle expérience, vous serez nos clients habitués à l'avenir.

L'emplacement

Jalan Dewi Saraswati III/35 – Kunti Utara – Seminyak – Bali – Indonesia

Le voisinage environnant de Grania Bali Villas :

- Une magnifique rizière devant les propriétés.
- Plusieurs nouvelles villas de luxe avec cinq étoiles
- Un "Spa" (station thermale de luxe) qui fournit une grande variété de traitements, tels les soins du visage, massage, réflexologie, etc.
- Les temps de conduite pour accéder aux plages locales sont les suivants :
5 minutes pour la plage de Peti Tenget, 5 minutes pour la plage de Legian, 10 minutes pour la plage de Kuta, 20 minutes pour la plage d'Echo, 15 minutes pour la plage du « monde imaginaire » Dreamland, 20 minutes pour la plage de Nusa Dua.
- Centre commercial et épicerie de Bali à deux minutes en voiture (l'épicerie de Bali est un supermarché standard ayant des marchandises de tous pays, répondant à la fois aux besoins de la communauté locale, mais également à ceux des touristes du monde entier).

- Restaurants réputés à cinq minutes en voiture, comme : Ku De Ta, le Salon, La Luciola, La Pizza de Trattoria, le bar de Huu et son restaurant.

LA COMPOSITION DU DOMAINE

Les villas de « Grania Villas Bali » sont séparées en quatre catégories:

Deux grandes unités avec deux chambres chacune et deux plus petites d'une chambre.

- Chaque unité dispose d'une cuisinette entièrement équipée, piscine privée, jardin tropical, salle de séjour, et sa propre entrée privée.
- Chaque grande unité se trouve sur 250 M² de terrain. La chambre principale est au rez-de-chaussée face à la piscine, tandis que la seconde chambre est au niveau supérieur.
- Chaque unité plus petite se trouve sur 150 M² de terrain. L'unique chambre à coucher est face à la piscine

LES SALONS

- Chaque unité dispose d'une salle de séjour fournie avec une télévision 32 " à écran plat, de l'équipement audio, un lecteur DVD et un canapé pour s'asseoir et se détendre en regardant la télé, écouter de la musique ou recevoir des amis ou des membres de la famille en visite.

LES PISCINES

- Chaque unité possède sa propre piscine privée qui mesure 3 X 7 mètres et qui a une profondeur de 1,10 à 1,30 mètres. Les matériaux utilisés pour le fond et le côté de la piscine sont en pierre naturelle de couleur verte. A côté de la piscine, on trouve deux chaises longues avec des serviettes pour se reposer, lire et bronzer.

LES JARDINS

- Pour chaque unité, un jardin est joliment aménagé avec des fleurs tropicales colorées, de l'herbe verte, des palmiers ainsi qu'une passerelle magnifique.

LES KITCHENETTES

- Chaque unité a une petite cuisine contenant de quoi faire cuire et préparer toutes sortes de plats. Il y a un équipement complet, comme un mini fourneau, un petit réfrigérateur, des pots et des casseroles, planche à découper, couteaux, plats et couverts de haute qualité, verres à vin, etc...
- Cette cuisine est vraiment conçue pour que chaque client se sente réellement chez-soi, et puisse apprécier tous les repas de la journée.

LES LITS SUPPLÉMENTAIRES

- En payant un supplément, nous pouvons fournir à nos clients des lits supplémentaires en cas de besoin. Ils peuvent être installés au premier étage pour les grands unités, ou au rez-de-chaussée pour les plus petites.

LE PERSONNEL

- Notre personnel d'entretien des chambres est très expérimenté et dévoué. Les femmes de chambre apporteront un petit déjeuner complet chaque matin, nettoieront la villa et feront des courses sur demande.

- Notre équipe se compose de plusieurs services:

- service de chambres
- sécurité
- gardiens
- maître d'hôtel, qui est chargé de prendre les commandes de nos clients
- responsable des opérations qui sera en charge de toutes les nécessités opérationnelles de Grania Bali Villas.

- Nous travaillons ensemble avec l'Ecole du Tourisme et de gestion de l'accueil à Bali. À cette occasion, nous aurons beaucoup d'étudiants sérieux qui travailleront comme stagiaires pour leur formation professionnelle à Grania Bali Villas.

- Si il y a besoin d'un cuisinier exclusif pour préparer le déjeuner ou le dîner, nous pouvons fournir du personnel supplémentaire qui cuisinera dans votre cuisine pour un coût additionnel. Un préavis de 24 heures est requis.

LE SERVICE CLIENTELE

- Les services de ménage et de course à Grania Bali Villa commencent à partir de 07h00 jusqu'à 23h00.

- Entre 23h00 et 07h00, Grania Bali Villas est gardé par des agents de sécurité.

- Le bureau administratif est ouvert entre 09h00 et 17h00

- Les heures régulières pour effectuer les réservations est de 09:00h et 17:00h heure locale. Après, il est possible de contacter le directeur de la gestion au +62 81 24 666 355

- Afin de rendre votre séjour plus agréable à Grania Bali Villas, notre maître d'hôtel se fera un plaisir de prendre les dispositions nécessaires pour répondre aux besoins des clients, comme par exemple: location de voiture, moto, vélo, visite de l'île de Bali, confirmation de vol, réservation de billets, réservation pour le Spa, activités de sport nautique, baby-sitting, etc...

LES REGLES

- Les enfants mineurs doivent être sous la supervision de leurs parents tout le temps. Les parents sont entièrement responsables de leurs enfants.
- Tout dommage à la propriété causé par la négligence de nos clients (locataires) sera traité en conséquence. Les coûts de remplacement ou de réparation seront facturés en accord avec la valeur des biens endommagés.
- Un mini coffre-fort est fourni dans chaque unité pour garder les biens les plus précieux. Nos clients pourront choisir leur propre code PIN et il sera de leur entière responsabilité de s'en rappeler.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Conditions générales

- Tous les tarifs sont indiqués en dollars américains par villa et par nuit
- Au cours de la saison régulière, une réservation confirmée nécessite au moins un acompte de 50% de la valeur du séjour. Pendant la haute saison, le paiement complet est exigé lors de la réservation. Le paiement peut être effectué par carte de crédit, espèces ou virement bancaire.
- Saison régulière: 6 Janvier au 31 Juin; 6 Septembre au 15 Décembre.
- Haute Saison: 1^{er} Juillet au 5 août; 16 Décembre au 5 Janvier.
- Haute Saison spéciale, période du Nouvel An chinois: 31 Janvier au 3 Février 2011
- Les tarifs de chaque contrat comprennent les éléments suivants:
 - o Petit-déjeuner américain basé sur le nombre d'occupants maximum
 - o Transports vers et depuis l'aéroport Ngurah Rai
 - o Serviettes propres à l'arrivée
 - o Hotspot Wi-Fi
 - o Panier de fruits à l'arrivée
 - o Composition florale
 - o Taxes et frais administratifs
 - o Frais additionnels pendant la haute saison

PROCÉDURE DE RÉSERVATION

- Toutes les réservations doivent être faites directement avec le service de réservation de Grania Bali Villas. La confirmation comprenant toutes les détails du séjour sera envoyée par fax ou courriel.
- En faisant la réservation, spécifiez s'il vous plaît le nom de chaque occupant, le nombre des personnes au total, ainsi que les dates d'arrivée et de départ.

- Le service de réservation de Grania Bali Villas
 - Téléphone: +62 361 735 333
 - Fax: +62 361 731 662
 - E-mail: info@graniabalivillas.com; Http://www.graniabalivillas.com

ANNULATION ET RÉGLEMENT QUAND LES CLIENTS N'ARRIVENT PAS

- Si les clients n'arrivent pas, il n'y aura aucun remboursement et la totalité de la nuitée devra être réglée.
- Annulation de réservation doit être reçue au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée des clients.
- Le dépôt ne sera pas remboursé en cas d'annulation effectuée moins de 30 jours avant l'arrivée des clients.

VALIDITÉ

- Tous les tarifs ci-dessus sont valables à partir du 31 Mars, 2010 jusqu'au 31 Mars 2011. Les taux des contrats sont nets et comprennent des frais de service et les taxes.

MODALITÉS DE PAIEMENT

- Un minimum de 50% d'acompte est exigé dans la réservation de commande sécurisé par carte de crédit, en espèces ou virement bancaire au Grania Bali Villas.
- Paiement du solde doit être effectué le jour d'arrivée des clients.
- Grania Villas Bali n'est en aucun cas responsable pour les éventuels frais bancaires.

LE PASSIF

- Grania Bali Villas est exonéré de toute responsabilité en cas de non respect, total ou partiel du contrat résultant d'une circonstance imprévue, responsabilité civile, ou de circonstances échappant à son contrôle tels que: dommages accidentels, les catastrophes naturelles, partielle ou totale de grèves totales ou partielles, ainsi que toute mesure gouvernementale rendant impossible Grania Bali Villas à exécuter les conditions du contrat, partiellement ou intégralement.

LE CONTENTIEUX

- En cas de désaccord concernant l'interprétation ou l'application du présent contrat qui ne peut être réglée à l'amiable par les deux parties, le dossier sera soumis à la juridiction compétente de la loi

ARRIVÉE / DÉPART ET PROCÉDURE D'EXTENSION

- L'heure d'enregistrement est à partir de 14h00; le départ doit être effectué avant 12h00
- Arrivée tôt possible sous réserve de disponibilité
- Grania Bali Villas se réserve le droit d'imposer des frais de 50% sur des tarifs contractuels pour une arrivée plus tôt
- Un départ en retard jusqu'à 17h00 sera pris en compte et facturé 50% d'une nuit supplémentaire.
- Un départ tardif après 17h00 sera pris en compte et facturé 100% d'une nuit supplémentaire.
- Un départ tardif est sujet à disponibilité. Afin de garantir cette disponibilité, le séjour doit être réservé avant l'arrivée du client.

AUTRES

- Grania Bali Villas fait le maximum pour s'assurer que ses clients soient fournis avec un hébergement correspondant exactement à leur réservation confirmée. Si pour une quelconque raison, les villas correspondantes ne sont pas disponibles, il est de notre seule responsabilité de fournir des villas de substitution de qualité comparable dans les environs de Grania Villas quartier Bali.
- Grania Bali Villas n'est en aucun cas responsable de circonstances hors de son contrôle.
- Toutes les informations contenues dans ce document sont strictement confidentielles et ne seront divulguées à aucune tierce partie pour raison ni but quelconque.